

Protokoll MBR- und MieterInnentreffen vom 26.06.23

TeilnehmerInnen

Laura, Markus, Linda, Daniela, Chris, Jannis, Georgios Gertrud, Ciaran, Mara, Etem, Flo

Überblick

- Kurze Vorstellungsrunde der Anwesenden
- Themensammlung: welche Themen beschäftigen uns und was wollen wir wie als nächstes Angehen
- Welche Themen wollen wir als nächstes mit der HOWOGE besprechen

Themensammlung

- Probleme bei der Kommunikation mit der HOWOGE bzw. B&O
 - Beispiel Wasserschaden: Mehrfache Anrufe bei denen tw. Keiner zu erreichen ist, Emails unbeantwortet, Havariemeldung und trotzdem kommt keiner,
 - Beispiel Schlüssel für neue Schließanlage: einige MieterInnen haben immer noch keinen neuen Schlüssel erhalten, trotz mehrfacher Nachfrage, so dass ein Zugang zum Haus zur Zeit nur über Umwege möglich ist
 - Beispiel Behebung eines Wasserschadens mit Asbestfund und notwendige Asbestsanierung in Bad und Küche zieht sich über Monate und geht nur durch intensives Nachhaken der Mieterin und mit Anwältin sehr langsam vorwärts
- Sozialbindungen laufen alle in den nächsten 10 Jahren aus: was heißt das konkret für die Bestände der HOWOGE
- Fragen an die HOWOGE
 - Wurden schon Maßnahmen zur Qualitätskontrolle der B&O durch die HOWOGE getroffen
 - Wie ist der Ablauf von Schadensbehebungen gedacht
 - welche Prozesse sind für welchen Schadensfall vorgesehen
 - wo laufen alle Informationen zusammen?
 - Warum bekomme ich keine Rückmeldung zu meinem gemeldeten Schaden?
 - Wir möchten gerne zu jedem Zeitpunkt einen Einblick zum Stand eines gemeldeten Problems haben um ggf. nachhaken zu können und zu wissen, wenn schon eine Lösung in die Wege geleitet wurde → ist mit jedem modernen Ticketsystem möglich und Stand der Technik
 - Wann werden die Schließzylinder der Müllräume getauscht in den Räumen, die einen Zugang zum Wohnhaus haben?
 - Sanierung: wir wollen ein Update zum Planungsstand
 - wie weit ist der Planungsstand
 - wie können wir in den Planungsprozess integriert werden
 - Transparenz bei der Sanierung ist uns wichtig
 - was soll saniert werden: Ziel der Sanierung am Kotti
 - wie soll saniert werden (Umsetzwohnungen?)
 - ist sichergestellt, dass die Mieten nicht steigen?
- Berichte von Treffen

Protokoll MBR- und MieterInnentreffen vom 26.06.23

- u.a. Mietertreff Gitschiner 38 am 22.6. in der Bezirksverordnetenversammlung zum Thema Aufzug. Beteiligung bei der Sanierungsplanung kam auch zur Sprache, Forderungen sind: ein fester Ansprechpartner für die Mängel im Haus, eine Beteiligung am Sanierungsprozess, Anrechnung von Mietminderung bei langandauernden Mängeln.
- Wie viel Beteiligung können wir erreichen, wie können wir die Beteiligung erreichen?
- Kontakte zu PolitikerInnen ausbauen
- Übergeordnetes Vernetzungstreffen bei der Konferenz für Mieterräte und Mieterbeiräte der Wohnraumversorgung Berlin im November: es werden Themenvorschläge gesucht

Zuständigkeiten bei der HOWOGE

Frau Eckert (Operatives Bestandsmanagement), Herr Bönicke (Kottbusser Tor), Frau Gwiszcz (Soziales Management)

TODOs

- Für konkrete Probleme (Havarie, Schlüssel) Berichterstattung der Presse nutzen → Pressemitteilung (Laura + ?)
- Planung eines/mehrerer Treffen mit PolitikerInnen und NachbarInnen zu Problemen
- MieterInnenversammlung
- Wie wollen wir Informationen streuen?
 - Veröffentlichung auf unserer Internetseite, Hinweise auf neue Beiträge im Telegramm-Kanal
 - schön wären Übersetzungen
- Petition/Unterschriftenliste (Jannis + ?)
 - zur Beteiligung
 - Keiner hört uns zu, wir haben keine Ansprechpartner
 - Probleme werden nicht gelöst
 - Ticketstatus zu Reparaturen jederzeit einsehbar (ist Stand der Technik)
- Lärmdemo: wir wollen gehört werden
- Über den Bezirk (BVV?) eine Einwohnerinnenversammlung anfordern
- Kleine Anfrage stellen
- Kontaktaufnahme zu Landes- und Bezirksabgeordnete (Daniela +)
- Rückfrage zum Stand der Kommunikation mit B&O an Herrn Bönicke (Chris)
- Anfrage an Bönicke für nächstes Treffen: Thema Sanierungen?
- Rückmeldung an Frau Eckert wegen Einladung (Daniela)
- Schlüssel: Rückfragen zu Müllraum. Durchgang zum Haus in einigen Häusern möglich (Linda)