Protokoll Treffen zwischen Mieterbeirat und Howoge (Bönicke und Kindt)

25.04.2023

Thema Kommunikation zwischen Wohnungsunternehmen und Mietern

1) aktuelle Kommunikation über Hilfsangebote

Aushang Gitschiner Str. 38 aufgrund Fahrstuhl ausfall

Exkurs: Fahrstuhl: Problem Aufzüge Verschleißfrage
Wartung und Inspektion durch neue Firma nicht möglich, da Firma Koch die Haftung ausschließt wenn sie die Wartung nicht übernehmen; für Teile auch andere Firmen angeschrieben, Argument sind exogene Faktoren

6 Aufzüge sollen bis Jahresende behoben werden

Daniela Idee Piktogramme → einfachere Kommunikation

2) regelmäßige Aushänge

Beispiel Schließanlagen

Aussage: Firma aus Süddeutschland hat sich bei der Durchführung des Auftrags verkalkuliert; Schließanlage wird voraussichtlich um den 08.05.23 ausgetauscht (auch wieder Verzug)

3) Mängel kommen abhandeln

Leiter technischer Kundenservice → Schnittstelle Kundendienst

Pauschalvertrag (dieser wurde ausgebaut)

angemessene Bearbeitungszeit? → Bsp: Böcklerstraße jmd kommt und das war's

Personalmangel im Kundenzentrum

Bei extrem langer Bearbeitungszeit → MBR nutzt Howoge interne Mail, um Bearbeitung voranzubringen

4) Asbest-Problematik

Howoge fehlt der Überblick, weil Puzzle und keine Dokumentation der bisherigen Sanierungen

Bauleiterbeprobungen → Fall in Lauras Wohnung

neuralgische Punkte aus Sicht der Howoge: Putz, Boden, Heizungsrohre

5) Haussprecher

sinnvoll wäre es, Leute aus dem Haus gezielt für den Mieterbeirat zu gewinnen, sodass die Häuser bei Problemen sich selbstständig kümmern können und nicht dem Mieterbeirat eine Mail schreiben

Erstmal positiv durch die Howoge aufgenommen